



Руководителям
поставщиков социальных услуг
Ленинградской области

АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ

ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ

ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

191124, Санкт-Петербург, ул. Лафонская, д. 6А

Тел.: 539-46-46, факс: 539-46-09

E-mail: ktszn@lenreg.ru

На № 21.12.2020 от 02-10534/2020

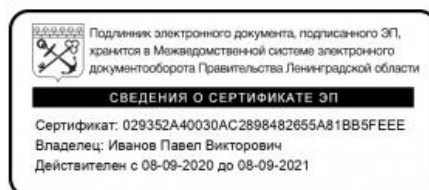
Уважаемые руководители!

В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» комитет по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет) направляет результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания для размещения на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и распоряжение комитета от 06.11.2020 № 745 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, и плана мероприятий по информированию населения Ленинградской области, представителей общественности о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области».

Приложение на 29л., в 1 экз.

Заместитель председателя комитета

Исп. М.В. Кичапова,
8 (812) 539-46-24



П.В. Иванов

Рейтинг организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка качества их работы ¹

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Количество баллов (макс. 100)
1	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский дом интернат»	99,82
2	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитационно-Восстановительный Центр «Лесное»	99,82
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»	99,82
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	99,28
5	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Лужский психоневрологический интернат»	99,22
6	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитационно-Восстановительный Центр «Озерный»	98,62
7	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Волховский комплексный центр социального обслуживания населения «Береника»	98,56
8	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних «Мечта»	98,48
9	Общество с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ОПЕКА»	98,38
10	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Волосовский психоневрологический интернат»	98,16
11	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов «Пансион для пожилых людей»	98,08
12	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда»	98,04
13	Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической поддержки населения «МАТРОНА»	97,96
14	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	97,94
15	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»	97,8
16	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	97,68
17	Общество с ограниченной ответственностью «Пансионат в Разливе»	97,68
18	Общество с ограниченной ответственностью «ЗАБОТА И ОПЕКА»	97,56
19	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Киришский комплексный центр социального обслуживания населения»	97,44
20	Общество с ограниченной ответственностью «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	97,2

21	Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения»	97,12
22	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения «Дарина»	96,94
23	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Волховский психоневрологический интернат»	96,88
24	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Геронтологический центр Ленинградской области»	96,78
25	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда №1»	96,66
26	Общество с ограниченной ответственностью «Стомамедсервис»	96,66
27	Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения»	96,62
28	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом интернат»	96,54
29	Автономная некоммерческая организация социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"	96,4
30	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Госненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дельфиненок»	96,34
31	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Лодейнопольский специальный дом интернат»	96,24
32	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»	96,2
33	Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	95,72
34	Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального назначения «Конкордия-плюс»	95,7
35	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения»	95,56
36	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Кингисеппский психоневрологический интернат"	95,54
37	Учреждение социального обслуживания населения «Кикеринский дом-интернат для пожилых людей и инвалидов»	95,52
38	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Волосовский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня»	95,3
39	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов»	94,62
40	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Каменногорский дом интернат»	94,4
41	Общество ограниченной ответственностью "Современная Медицинская Служба"	94,28
42	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»	94,16
43	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека комфорт»	94,12
44	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Будогощский психоневрологический интернат»	94,08
45	Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Лужский комплексный центр социального	94,02

	обслуживания населения»	
46	Частное учреждение «Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения»	93,56
47	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Всеволожский дом-интернат для престарелых»	93,46
48	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения «Добро пожаловать!»	93,46
49	Общество с ограниченной ответственностью «Золотое время»	93,32
50	Автономная некоммерческая организация "Медико-социальный центр"	92,92
51	Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»	92,58
52	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Сясьстройский психоневрологический интернат»	92,56
53	Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица"	92,46

1 В соответствии с решением Общественного совета в 2020 году независимая оценка проведена в 64 организациях социального обслуживания населения Ленинградской области и Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания Ленинградской области и Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2020 году.

54	Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Сосновоборский комплексный центр социального обслуживания населения"	91,96
55	Общество с ограниченной ответственностью «Центр медицинской техники»	91,96
56	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Кировский психоневрологический интернат»	91,92
57	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	91,9
58	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам»	91,64
59	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»	90,58
60	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Лодейнопольский центр социального обслуживания населения «Возрождение»	90,44
61	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда»	90,22
62	Общество с ограниченной ответственностью «ДОВЕРИЕ»	89,64
63	Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения»	88,88
64	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Гатчинский психоневрологический интернат»	86,1



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 06 ноября 2020г.

№ 745

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания,
включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской
области, и плана мероприятий по информированию населения
Ленинградской области, представителей общественности о независимой
оценке качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг
в Ленинградской области**

В соответствии с частью 8 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания от 28 октября 2020 года:

1. Утвердить:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой

оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, на 2021 год (далее – План по устранению недостатков) согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

1.2. План мероприятий по информированию населения Ленинградской области, представителей общественности о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, на 2021 год согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.

2. Руководителям государственных учреждений социального обслуживания населения, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет, подведомственные учреждения), в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, обеспечить:

2.1. Подготовку плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, по форме согласно приложению к приложению 1 к настоящему распоряжению (далее – План по устранению недостатков) с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет, предложения Общественного совета) по улучшению деятельности каждой организации социального обслуживания, участвовавшей в проведении независимой оценки в 2020 году, согласно приложению 3 к настоящему распоряжению;

2.2. Представление для согласования до 20 февраля 2021 года в отдел организации работы подведомственных учреждений комитета Плана по устранению недостатков;

утверждение до 20 марта 2021 года Плана по устранению недостатков;

размещение на официальном сайте подведомственных учреждений результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и Плана по

устранению недостатков;

представление в отдел организации работы подведомственных учреждений комитета ежеквартальной (не позднее 12 числа, следующего за истекшим месяцем) и по итогам года (не позднее 12 числа, следующего за истекшим годом) информации об исполнении Плана по устранению недостатков.

3. Рекомендовать поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, за исключением подведомственных учреждений, указанных в п. 2 настоящего распоряжения (далее – поставщики социальных услуг, включенные в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области), в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг:

до 20 февраля 2021 года разработать, утвердить и направить в отдел развития системы социального обслуживания комитета План по устранению недостатков (по форме согласно приложению к приложению 1 к настоящему распоряжению) на основании предложений Общественного совета (приложение 3 к настоящему распоряжению);

обеспечить представление в отдел развития системы социального обслуживания комитета ежеквартальной (не позднее 12 числа, следующего за истекшим месяцем) и по итогам года (не позднее 12 числа, следующего за истекшим годом) информации об исполнении Плана по устранению недостатков.

4. Отделу развития системы социального обслуживания обеспечить ежеквартальный (не позднее 12 числа, следующего за истекшим месяцем) и по итогам года (не позднее 12 числа, следующего за истекшим годом) мониторинг выполнения поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области, мероприятий Плана по устранению недостатков.

5. Отделу организации работы подведомственных учреждений обеспечить ежеквартальный (не позднее 12 числа, следующего за истекшим

месяцем) и по итогам года (не позднее 12 числа, следующего за истекшим годом) мониторинг выполнения подведомственными учреждениями мероприятий Плана по устранению недостатков.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя комитета П.В. Иванова.

7. Настоящее распоряжение распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года.

Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области



С.И. Шлемова

УТВЕРЖДЕН

распоряжением комитета по социальной защите
населения Ленинградской области
от 06 11 2020 года № 743
(приложение 1)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
I Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
1	Недостаточность информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды, официальный сайт), ее содержанию и порядку (форме), установленному нормативными правовыми актами	Поддержание в актуальном состоянии общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности организаций социального обслуживания, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания. Обеспечение соответствия размещаемой информации требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об	01.02.2021, далее постоянно	Руководители организаций социального обслуживания

		<p>утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и статьи 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>		
2	<p>Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Формирование и актуализация на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг (более 4-х), обеспечение их функционирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> -телефон; -электронная почта; -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных способов); -раздел «Часто задаваемые вопросы»; -техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты 	01.06.2021, далее постоянно	Руководители организаций социального обслуживания

	социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) и др.		
3	<p>Недостаточная открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационном стендах в помещении организации социального обслуживания, на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Назначение ответственного лица, из числа сотрудников организации социального обслуживания, за обеспечением открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации социального обслуживания, размещаемой на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p> <p>Проведение анкетирования получателей социальных услуг по оценке удовлетворенности организацией социального обслуживания</p>	<p>01.02.2021</p> <p>Руководители организации социального обслуживания</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг			
4	<p>Недостаточно комфортные условия предоставления социальных услуг</p>	<p>Проведение ремонтных работ, организационных мероприятий для обеспечения следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания; -наличие и доступность питьевой воды; 	<p>В течение года</p> <p>Руководители организаций социального обслуживания;</p>

		<p>-санитарное состояние помещений организаций социального обслуживания;</p> <p>-транспортная доступность (возможность доехать до организации социального обслуживания на общественном транспорте, наличие парковки).</p> <p>Обновление оборудования, модернизация кабинетов приема граждан в организациях социального обслуживания.</p>		
5	<p>Необходимость усиления контроля времени ожидания предоставления услуги</p>	<p>Включение вопросов своевременности предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников, в план проведения внутреннего контроля руководителем организации социального обслуживания (ответственным лицом).</p> <p>Направление информации о результатах проведения внутреннего контроля качества предоставляемых социальных услуг</p>	<p>В течение года</p> <p>До 15 января 2021 года; 15 июля 2021 года</p>	<p>Руководители организаций социального обслуживания</p>
6	<p>Частичное отсутствие доступной среды (помещений организаций, прилегающей территории).</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Утверждение списка лиц, ответственных за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, при необходимости обучение новых сотрудников в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители организаций социального обслуживания</p>

	<p>Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>№ 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».</p> <p>Обеспечить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p> <p>При необходимости внести изменения в паспорт доступности организации социального обслуживания.</p> <p>Надлежащие размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещением для работы с заявителями с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>		
7	<p>Необходимость дальнейшего повышения добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации социального обслуживания</p> <p>Своевременное прохождение курсов повышения квалификации руководителей и специалистами.</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию благоприятного социально-психологического климата и гармонизации (семинары, индивидуальны и групповые консультации, тренинги и др.).</p> <p>Проведение круглых столов,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Отдел организации работы по ведомственным учреждениям.</p> <p>Руководители организаций социального обслуживания.</p>

		семинаров по вопросам толерантности. Обеспечение соблюдения работниками, оказывающими социальные услуги, общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
8	Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организаций на сайтах организаций социального обслуживания, комитета и bus.gov.ru, Организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах.	В течение года	Руководители организаций социального обслуживания. Отдел организации работы по ведению социальных учреждений. Отдел развития системы социального обслуживания. Отдел социальной политики в сфере семьи.
		Осуществление контроля за качеством предоставления социальных услуг в рамках проверок	В течение года	Отдел организации работы по ведению социальных учреждений. Отдел развития системы социального обслуживания. Отдел социальной политики в сфере семьи.
		Применение технологий социального обслуживания при оказании социальных услуг. Обеспечение соблюдения утвержденного графика работы организаций и специалистов организаций, оказывающих социальные услуги на дому.	В течение года	Руководители организаций социального обслуживания

УТВЕРЖДЕН
Распоряжением комитета по социальной защите
населения Ленинградской области
от 16. 11. 2020 года № 445
(приложение 2)

План мероприятий по информированию населения Ленинградской области, представителей общественности о независимой оценке качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания,
включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Ленинградской области

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Своевременная актуализация информации, размещаемой в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальных сайтах комитета по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет), организаций социального обслуживания	В течение 2021 года	Отдел развития системы социального обслуживания Отдел организации работы подведомственных учреждений
2	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организаций на сайте комитета, bus.gov.ru, организаций социального обслуживания. Организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах	Постоянно	Отдел развития системы социального обслуживания Отдел организации работы подведомственных учреждений
3	Размещение на информационном стендах и официальных сайтах организаций социального обслуживания информации о возможности выражения мнений о качестве условий оказания социальных услуг, в том числе о порядке подачи жалоб	Постоянно	Руководители организаций социального обслуживания
4	Подготовка информационных буклетов, брошюр о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, их распространения среди населения, в том числе через общественные организации	В течение 2021 года	Руководители организаций социального обслуживания

5	Взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями, в том числе с общественными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки качества	В течение 2021 года	Отдел развития системы социального обслуживания. Отдел социальной политики в сфере семьи.
6	Организация и проведение встреч, совещаний, круглых столов с общественными организациями в целях популяризации среди населения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	В течение 2021 года	Отдел развития системы социального обслуживания. Отдел социальной политики в сфере семьи.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания по улучшению деятельности каждой организации социального обслуживания,
участвовавшей в проведении независимой оценки в 2020 году
от 16.11.2020 года № 415

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Предложения
1	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека комфорт»	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации недостающие материалы в соответствие с нормативными актами, в частности добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» • Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации
2	Межрегиональная общественная организация инвалидов и пенсионеров «Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам»	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы», • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
3	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Гатчинский психоневрологический интернат»	<ul style="list-style-type: none"> • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы
4	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Каменногорский дом интернат»	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах

<p>5 Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Лодейнопольский центр социального обслуживания населения «Возрождение»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах • Приобрести и установить оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
<p>6 Общество с ограниченной ответственностью «Центр медицинской техники»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • Добавить на официальный сайт организации раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» • Расчертить разметку места для стоянки автомашины инвалида • Поставить знак доступности для инвалидов, как на асфальте, так и в вертикальном положении перед каждым местом парковки • Приобрести и установить оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению • Установить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах
<p>7 Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Дублировать учреждение поручениями, держателями и опорными стойками для инвалидов помещение организации • Дублировать учреждение табличками с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
<p>8 Автономная некоммерческая организация социально-медицинского обслуживания "Покровская обитель"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации недостающие материалы в соответствии с нормативными актами, в частности добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» • Дублировать учреждение санитарно-гигиенические помещения поручениями, держателями и опорными стойками для инвалидов • Расчертить разметку места для стоянки автомашины инвалида • Поставить знак доступности для инвалидов как на асфальте
<p>9 Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации недостающие материалы в соответствии с нормативными актами, в частности добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» • Дублировать учреждение санитарно-гигиенические помещения поручениями, держателями и опорными стойками для инвалидов • Расчертить разметку места для стоянки автомашины инвалида • Поставить знак доступности для инвалидов как на асфальте
<p>10 Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

11	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Госненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дельфиненок»	<ul style="list-style-type: none"> Увеличить комфортность условий предоставления услуг, а именно сократить время ожидания предоставления услуг Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями, держателями и опорными стойками для инвалидов Добавить на официальный сайт организации раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
12	Ленинградское областное государственное автономное учреждение "Сосновоборский комплексный центр социального обслуживания населения"	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации Добавить на официальный сайт организации добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности отремонтировать помещения Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
13	Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Лужский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ul style="list-style-type: none"> Добавить на официальный сайт организации добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» Дооборудовать организацию для возможного дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению (таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполенными рельефно-точечным шрифтом Брайля) Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах
14	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Кировский психоневрологический интернат»	<ul style="list-style-type: none"> Добавить на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» Расчертить разметку места для стоянки автомобильны инвалидов Поставить знак доступности для инвалидов как на асфальте Дооборудовать помещение табличками с указателями для облегчения навигации в помещении организации Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах Увеличить количество проводимых культурно-массовых мероприятий
15	Общество с ограниченной ответственностью «ДОВЕРИЕ»	<ul style="list-style-type: none"> Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами) Дооборудовать помещение организации поручнями, держателями и опорными стойками для инвалидов Установить оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Добавить на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

	<ul style="list-style-type: none"> • на официальном сайте организации • На официальном сайте добавить электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным) • Разместить на входной двери офиса график работы • Разместить на стенах внутри помещения информационно об объеме услуг и включенния в реестр. • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени приема социальных работников
16	<p>Фонд многодетных матерей, опекунов, одиноких матерей «Тёплый дом»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению • Добавить на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • На официальном сайте добавить электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)
17	<p>Учреждение социального обслуживания населения «Кикеринский дом-интернат для пожилых людей и инвалидов»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавить на стенд организации недостающие материалы в соответствии с нормативными актами. • Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями, держателями и опорными стойками для инвалидов • Приобрести и установить оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению
18	<p>Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Сясьстройский психоневрологический интернат»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации недостающие материалы в соответствии с нормативными актами, в частности добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» • Пополнить книжный фонд библиотеки русской и зарубежной литературой по жанрам: стихи, рассказы, повести, фантастика, исторические произведения и др.
19	<p>Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский дом интернат»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации недостающие материалы в соответствии с нормативными актами, в частности добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»
20	<p>Фонд социальной и правовой поддержки населения "Светлица" интернат»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации недостающие материалы в соответствии с нормативными актами, в частности добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • Добавить на стенд организации недостающие материалы в соответствии с нормативными актами • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы

21	<p>Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • На официальном сайте добавить электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
22	<p>Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Всеволожский дом-интернат для престарелых»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на стенд организации недостающие материалы в соответствии с нормативными актами • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы»
23	<p>Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом ветеранов войны и труда №1»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • На официальном сайте добавить электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам) • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации
24	<p>Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Гатчинский комплексный центр социального обслуживания населения «Дарина»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Дублировать табличками с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • На официальном сайте добавить электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
25	<p>Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Волховский психоневрологический интернат»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Расчертить разметку места для стоянки автомашины инвалида • Поставить знак доступности для инвалидов как на асфальте, так и в вертикальном положении перед каждым местом парковки • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах
26	<p>Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Выборгский комплексный центр социального обслуживания населения «Добро пожаловать!»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Дублировать табличками с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • Обеспечить наличие сменных кресел-колясок • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации

	<ul style="list-style-type: none"> • (не) на официальном сайте организации • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
27	<p>Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Вознесенский дом интернат»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разместить таблички с указателями для облегчения навигации в помещении организации • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах
28	<p>Автономная некоммерческая организация "Медико-социальный центр" интернат»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • Добавить на сайт организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам)
29	<p>Частное учреждение «Колтушский центр социально-диагностического обслуживания населения»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавить на стенд организации недостающие материалы организации в соответствии с нормативными актами • Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • Добавить на сайт организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам)
30	<p>Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавить на стенд организации недостающие материалы организации в соответствии с нормативными актами, в частности добавить разделы о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания о финансово-хозяйственной деятельности, о материально-техническом обеспечении, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственного контроля • Приобрести и установить оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации

		<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на сайт организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам) • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
31	<p>Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Вологовский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Доработать организацию для возможного дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению (таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
32	<p>Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Ломоносовский комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • Своевременно обновлять информацию, размещенную на официальном сайте организации. • Добавить на стенд организации недостающие материалы организации в соответствии с нормативными актами, в частности добавить разделы о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания о финансово-хозяйственной деятельности, о материально-техническом обеспечении, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований • Приобрести и установить оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению • Установить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
33	<p>Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Кингисеппский дом интернат для престарелых граждан и инвалидов»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Расчертить разметку места для стоянки автомашины инвалидов • Поставить знак доступности для инвалидов, как на асфальте, так и в вертикальном положении перед каждым местом парковки • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах
34	<p>Общество с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации

	учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
39	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Будогощский психоневрологический интернат»	<ul style="list-style-type: none"> • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах • Доработать учреждение необходимыми средствами для возможного посещения учреждения маломобильными группами населения.
40	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Лодейнопольский специальный дом интернат»	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить наличие сменных кресел-колясок • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах
41	Общество ограниченной ответственностью "Современная Медицинская Служба"	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить техническую возможность выражения полужателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Доработать учреждение необходимыми средствами для возможного посещения учреждения маломобильными группами населения
42	Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Всеволожский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ul style="list-style-type: none"> • Приобрести и установить оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы
43	Общество с ограниченной ответственностью «Центр социального назначения «Конкордия-плюс»	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения полужателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • Добавить на сайт организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам) • Доработать учреждение необходимыми средствами для возможного посещения учреждения маломобильными группами населения • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников

44	Общество с ограниченной ответственностью «Пансионат в Разливе»	<ul style="list-style-type: none"> • Числе времени прихода социальных работников • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации
45	Общество с ограниченной ответственностью «Пансионат для пожилых людей «Невская Дубровка»	<ul style="list-style-type: none"> • Доработовать учреждение необходимыми средствами для возможного посещения учреждения инвалидами по зрению • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации
46	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Ленинградский областной многопрофильный реабилитационный центр для детей-инвалидов"	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации недостающие материалы в соответствии с нормативными актами, добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»
47	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматедсервис»	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации
48	Общество с ограниченной ответственностью «Золотое время»	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации • Добавить на стенд организации недостающие материалы организации в соответствии с нормативными актами, в частности добавить разделы о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности обеспечить инвалидам, имеющим заболевания нижних конечностей, возможность проживания на первом этаже. • Рассмотреть возможность увеличения количества проведения культурно-массовых мероприятий • Улучшить санитарное состояние помещений, в том числе комнат проживающих
49	Ленинградское областное государственное бюджетное	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Добавить на сайт организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы,

	учреждение «Геронтологический центр Ленинградской области»	<ul style="list-style-type: none"> предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам) Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы
50	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ul style="list-style-type: none"> Повысить комфортность предоставления услуг организацией социального обслуживания, в частности сократить время ожидания предоставления услуг Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
51	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Киришский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ul style="list-style-type: none"> Повысить комфортность предоставления услуг организацией социального обслуживания, в частности сократить время ожидания предоставления услуг Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
52	Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической поддержки населения «МАТРОНА»	<ul style="list-style-type: none"> Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
53	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Лужский психоневрологический интернат»	<ul style="list-style-type: none"> Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» Повысить комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах
54	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Ленинградский областной дом-интернат ветеранов войны и труда»	<ul style="list-style-type: none"> Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах
55	Общество с ограниченной ответственностью «ЗАБОТА И ОПЕКА»	<ul style="list-style-type: none"> Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий

		оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации
56	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитационно-Восстановительный Центр «Озерный»	<ul style="list-style-type: none"> Добавить на официальный сайт техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
57	Фонд поддержки инициатив по созданию комфортных условий существования и обеспечению социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов «Пансион для пожилых людей»	<ul style="list-style-type: none"> Добавить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Добавить на официальный сайт техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы»
58	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»	<ul style="list-style-type: none"> Добавить на официальный сайт организации недостающие материалы в соответствии с нормативными актами, добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» Добавить на официальный сайт техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
59	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Сланцевский центр социального обслуживания несовершеннолетних «Мечта»	<ul style="list-style-type: none"> Расчертить разметку места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске Поставить знак доступности для инвалидов, как на асфальте, так и в вертикальном положении перед каждым местом парковки Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
60	Общество с ограниченной ответственностью «Реабилитационно-Восстановительный Центр «Лесное»	<ul style="list-style-type: none"> Добавить на официальный сайт техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» Доработать учреждение необходимыми средствами для возможного посещения учреждения инвалидами по зрению
61	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Вологовский	<ul style="list-style-type: none"> Повысить комфортность предоставления услуг организацией социального обслуживания, в частности сократить время ожидания предоставления услуг, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах

	психоневрологический интернат»	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы
62	Ленинградское областное государственное автономное учреждение «Бокситогорский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ul style="list-style-type: none"> • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах • Добавить на официальный сайт организации раздел «Часто задаваемые вопросы» • Увеличить шрифт букв на официальном сайте организации • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников
63	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Подпорожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Семья"	<ul style="list-style-type: none"> • Расчертить разметку места для стоянки автомашины инвалида • Поставить знак доступности для инвалидов, как на асфальте, так и в вертикальном положении перед каждым местом парковки • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах
64	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Волховский комплексный центр социального обслуживания населения «Береника»	<ul style="list-style-type: none"> • Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, отремонтировать помещения, оснастить помещения новой мебелью, размещать больше актуальной информации на стендах • Добавить на сайт организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам) • Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг, соблюдения графиков работы, в том числе времени прихода социальных работников

Лист согласования к документу № 02-10534/2020 от 21.12.2020

Инициатор согласования: КИЧАПОВА М.В. Главный специалист Отдел социального обслуживания пожилых людей и инвалидов Комитет по социальной защите населения Ленинградской области (Комитет по социальной защите населения Ленинградской области)

Согласование инициировано: 18.12.2020 16:42

Краткое содержание: направляем результаты проведения НОК

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
Тип согласования: последовательное				
1	ПИКАЛОВА Д.В.		Согласовано 21.12.2020 12:01	-
Тип согласования: последовательное				
2	ИВАНОВ П.В.		ЭП Подписано 21.12.2020 17:45	-